



## **Competition rules**

### **1. Organisatie**

De huidige wedstrijd "Survey about the Expats' content preferences" (Onderzoek naar de inhoudelijke voorkeuren van de expats) (hierna "de wedstrijd") wordt georganiseerd door de vzw visit.brussels (hierna "visit.brussels" of "de organisator"), waarvan de hoofdzetel gevestigd is in de Koningsstraat 2-4 te 1000 Brussel.

De door u verstrekte persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de communicatie via nieuwsbrieven van visit.brussels en agenda.brussels, conform artikel 7 van dit wedstrijdreglement.

### **2. Deelnemingsvoorwaarden**

2.1 De Wedstrijd is enkel toegankelijk voor fysieke personen van 18 jaar of ouder.

2.2 De deelname aan de Wedstrijd is verboden voor de werknemers van visit.brussels (a), voor (b) de personen die een directe of indirecte juridische band hebben met de Organisator of met een van de ondernemingen die bij de organisatie of de verspreiding van de Wedstrijd betrokken zijn, alsook voor (c) de personen die een directe band hebben met de hiervoor genoemde personen (familieleden in de eerste en de tweede graad, echtgenoten, samenwonende partners, broers en zusters).

2.3 Per fysieke persoon is slechts één deelname toegestaan. Deelnemers die proberen om meerdere keren deel te nemen door meerdere e-mailadressen of meerdere identiteiten te gebruiken, of die op andere manieren proberen om meerdere keren deel te nemen, zullen worden gediskwalificeerd.

### **3. Accessibility and duration**

De wedstrijd is toegankelijk via de op 23 juni 2020 verzonden Be Expat Be Brussels-nieuwsbrief en via The Bulletin en deelname is mogelijk tot 19 juli.

Raadpleeg [hier](#) het privacybeleid van The Bulletin.

### **4. Terms of participation**

4.1 Om deel te nemen moet de deelnemer:

- Antwoorden op de specifieke wedstrijdvr(a)g(en), alsmede op de extra vraag;
- Onze voorwaarden voor gegevensbescherming aanvaarden:  
<https://visit.brussels/en/article/private-life>.

De spelers waarvan het antwoord op de extra vraag het dichtst bij het juiste antwoord ligt, winnen de wedstrijd. Degenen die niet alle vragen van het onderzoek hebben beantwoord, komen niet in aanmerking voor de loterij. De winnaars worden bepaald door Maria Carmen Frigerio, product expert Europe & Expats.

4.2. De procedure voor het bepalen van de winnaars vindt plaats binnen 3 kalenderdagen na de sluitingsdatum van de wedstrijd (22 juli). Binnen 3 dagen na de sluitingsdatum van de wedstrijd worden de winners door visit.brussels per e-mail op de hoogte gebracht dat ze hebben gewonnen.

Winnaars die hun prijs niet binnen 5 kalenderdagen (27 juli) na ontvangst van deze e-mail claimen, kunnen na afloop van deze periode hun prijs niet meer opeisen. De opgeëiste prijs wordt per gewone

post of, indien van toepassing, per e-mail verzonden, op kosten van de Organisator. Niet-opgeëiste prijzen zullen niet worden herverdeeld onder de deelnemers.

4.3. Verliezers zullen geen e-mail of mededeling ontvangen waarin zij op de hoogte worden gesteld van het feit dat zij geen prijs hebben gewonnen.

## **5. Prize**

5.1. De organisator zal één prijs per winnaar toekennen. Er zullen 5 winnaars zijn. De prijs bestaat uit een gastronomische mand met 8 Brusselse streekproducten.

5.2. Een maximale prijs wordt toegekend per deelnemer en per huishouden. Wanneer er verschillende deelnemers uit hetzelfde huishouden winnaar zijn, zal de winnaar van de belangrijkste prijs zijn/haar prijs behouden, de andere deelnemers hebben dan geen recht op een prijs.

5.3. Gewonnen prijzen kunnen niet worden teruggenomen of geruild.

5.4. De Organisator behoudt zich het recht voor de prijs van de Wedstrijd naar eigen goeddunken te wijzigen, voor een vergelijkbare waarde. De Organisator geeft geen enkele garantie, expliciet of impliciet, over de aard, de kwaliteit of de geschiktheid van de prijs voor een bepaald doel.

## **6. Aansprakelijkheid van de Organisator**

6.1. De Organisator behoudt zich het recht voor op elk ogenblik en zonder voorafgaand bericht de organisatie te wijzigen en de Wedstrijd op te schorten of te beëindigen in geval van overmacht of elke andere uitzonderlijke gebeurtenis die zich onafhankelijk van zijn wil voordoet, met name in geval van een storing van het internet of om het even welk ander probleem in verband met de telecommunicatienetwerken, computers, internetleveranciers of servers, en dit zonder dat de deelnemers of enige andere persoon aanspraak kunnen maken op schadeloosstelling of interesten.

6.2. Met uitzondering van een ernstige of opzettelijke fout van hunnentwege, kunnen noch de Organisator, noch zijn werknemers, noch de derden op wie in het kader van de Wedstrijd een beroep wordt gedaan aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade van welke aard ook die zich zou voordoen ter gelegenheid van de deelname aan de Wedstrijd of die zou voortvloeien uit de organisatie van de Wedstrijd, de aanduiding van de Winnaars of de toekenning of niet-toekenning van de prijzen. Hun aansprakelijkheid is evenmin in het geding als gevolg van de in vorig punt vermelde wijzigingen, opschortingen en annuleringen.

6.3. De Organisator kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het slecht invullen of vermelden van de door de deelnemers verstrekte gegevens die leiden tot een foutief of onbekend e-mailadres, postadres of telefoonnummer van de deelnemers.

## **7. Persoonlijke gegevens**

7.1. De Organisator behandelt de overgemaakte persoonlijke gegevens in het kader van deze Actie in overeenstemming met enerzijds de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en met anderzijds de wet van 13 juni 2005 in verband met digitale communicatie.

7.2. De persoonsgegevens van de deelnemers worden verwerkt in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van deze gegevens en intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) met het oog op de goede werking van de actie, en met name om contact op te nemen met de deelnemers.

7.3. De Deelnemers hebben het recht om deze gegevens in te kijken en te corrigeren en indien gewenst het recht om zich te verzetten tegen het gebruik ervan voor doeleinden als direct marketing. Het volstaat om daarvoor een schrijven te richten naar volgend adres: Koningsstraat 2-4 te 1000 Brussel, of op volgend e-mailadres: [dataprivacy@visit.brussels](mailto:dataprivacy@visit.brussels), met als bijlage een kopie van de identiteitskaart van de betrokkene.

7.4. De Organisator neemt alle noodzakelijke maatregelen om de geheimhouding van de gegevens te verzekeren. Door het bevestigen van het doorsturen van zijn persoonlijke gegevens erkent de Deelnemer in ieder geval dat het doorsturen ervan via internet nooit helemaal risicovrij is.

## **8. Vragen om inlichtingen**

8.1. Elke betwisting of klacht betreffende de Wedstrijd kan per e-mail worden gericht aan Mevr. Maria Carmen Frigerio ([europa@visit.brussels](mailto:europa@visit.brussels)), visit.brussels behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken te antwoorden op deze klachten of opmerkingen. Het niet beantwoorden kan in geen geval worden beschouwd als een aanvaarding door de Organisator van hetgeen geschreven is.

8.2. Er wordt niet geantwoord op telefonische vragen over de Wedstrijd.

## **9. Aanvaarding van het reglement**

Het feit aan de Wedstrijd deel te nemen houdt de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding in van dit reglement.

## **10. Toepasselijke wet en bevoegde rechtbanken**

Dit reglement en de interpretatie ervan worden geregeld door de Belgische wet. In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd.

De partijen streven ernaar in der minne een geschil op te lossen dat mogelijk voortvloeit uit de interpretatie of uitvoering van het verdrag. Bij ontstentenis zal elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met de interpretatie of uitvoering van deze Overeenkomst en dat niet in der minne door de Partijen kan worden opgelost, worden beslecht door een scheidsgerecht bestaande uit een arbiter. De arbiter wordt (i) met wederzijdse instemming van de partijen benoemd binnen 10 (tien) dagen na de start van de procedure (ii) of door CEPANI (het Belgische arbitrage- en bemiddelingscentrum) in geval van afwezigheid met wederzijdse instemming na het einde van de genoemde periode van 10 (tien) dagen. De scheidsrechter beslist in overeenstemming met de Belgische wetgeving, en de procedure zal in het Frans worden gehouden. De kosten van de arbitrage en expertise worden gedragen door de verliezende partij, en indien de toepassing moeilijk is, verdeeld over de partijen in de verhouding die arbitrage door de arbiter krijgt.

## **11. Varia**

Als een van de bepalingen van dit reglement als nietig of ongeldig wordt beschouwd, blijven de andere bepalingen en voorwaarden van het wedstrijdreglement onverminderd geldig.

\* \*  
\*