

## **CONDICIONES GENERALES DEL CONCURSO**

La aceptación de estas reglas es una condición para participar en el Juego.

## Artículo 1 - Empresa organizadora

El presente concurso está organizado por FRANCE MANCHE, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el nº 333 286 714 y con domicilio social en 37-39 rue de la Bienfaisance, París (75008).

#### Artículo 2 - Duración del concurso

El Juego durará del 5 de abril al 5 de mayo de 2024, ambos inclusive.

### Artículo 3 - Condiciones de participación

En el marco de la campaña "Happy Birthday Eurotunnel" se organizan dos partidos.

- Para participar en el primer juego "Tape Taupe / Instant Win", debe cumplir acumulativamente las siguientes condiciones:
  - ser camionero,
  - ser mayor de 18 años,
  - ser cliente de LeShuttle Freight,
- ser titular de un billete para el túnel bajo el Canal de la Mancha válido entre el 29 de marzo de 2024 y el 5 de mayo de 2024.
- Para participar en el segundo juego, un sorteo final que se celebrará al final de la campaña durante la semana siguiente al 5 de mayo de 2024, deberán cumplirse acumulativamente las siguientes condiciones:
  - Ha participado en el primer juego "Tape taupe / Instant win",
  - Cumple todas las condiciones del primer juego,
  - Ser miembro del Club de Conductores,
  - La dirección de correo electrónico utilizada para participar en el primer juego "Tape Taupe / Instant win" debe ser la misma que la de la cuenta de fidelización "Drivers Club".

Cada participante sólo podrá jugar individualmente y en su propio nombre.

Si hay dos conductores en el vehículo, cada uno puede jugar individualmente.

La participación es estrictamente nominativa y el participante no podrá en ningún caso jugar bajo varios seudónimos o con varias direcciones de correo electrónico, independientemente del número de direcciones de correo electrónico de que disponga o en nombre de otros participantes.

No se tendrá en cuenta ninguna inscripción que no se ajuste a las características expuestas. Los participantes autorizan todas las comprobaciones relativas a su identidad, edad y a la lealtad y sinceridad de su participación. Cualquier declaración falsa o indicación falsa de identidad dará lugar a la eliminación inmediata del participante.

#### Artículo 4 - Condiciones de participación

El Juego es accesible en Internet en la siguiente dirección: <a href="www.play-truckshuttle.com/30-years">www.play-truckshuttle.com/30-years</a> para intentar ganar un premio cada día.

Para participar en el concurso, los participantes deben dirigirse a www.play-truckshuttle.com/30-years y cumplimentar el formulario de inscripción en la operación rellenando los campos obligatorios marcados con una estrella: apellidos, nombre, dirección de correo electrónico y nacionalidad. La información relativa a la nacionalidad permite adaptar las lenguas del concurso.



A continuación, el participante debe hacer clic en "**Continuar**", leer las instrucciones y hacer clic en "**Ir**". El juego "Happy Birthday Eurotunnel" comenzará entonces.

El participante debe haber jugado la partida de 60 segundos, sin que se exija un número mínimo de puntos ganados, para poder participar en el premio instantáneo.

El objetivo del juego es hacer clic en los objetos, en este caso velas (un clic) y topos (dos clics), utilizando el dedo y golpeando la pantalla si se juega en un smartphone, o utilizando el ratón si se juega en un ordenador. Al mismo tiempo, los participantes deben evitar hacer clic en las velas quemadas.

Una vez jugado el juego, aparecerá en pantalla el número de puntos concedidos y, a continuación, se invitará al participante a subir una foto de su pase de viaje (TTN) y a rellenar los siguientes campos:

- Número TTN,
- Inscripción,
- Número de teléfono

Si se gana el juego, el premio se mostrará en la pantalla. Si se han ganado puntos de fidelidad, se invitará al participante a inscribirse en el programa de fidelidad Drivers Club de LeShuttle Freight para que los puntos ganados puedan abonarse en su cuenta y utilizarse. La información sobre el programa de fidelidad Drivers Club está disponible en Internet en la siguiente dirección: www.eurotunnelfreight.com/fr/avantages-client/driversclub.

La participación está limitada a un máximo de cuatro intentos por día. Sin embargo, los participantes solo pueden ganar una vez al día.

## Artículo 5 - Premios y dotaciones

- Tape Taupe / Premios instantáneos
- Una gorra de aproximadamente 8 euros, sujeta a disponibilidad de 300,
- Una camiseta por un valor aproximado de 10 euros, suieta a la disponibilidad de 300 unidades.
- Un termo en forma de lata valorado en unos 12 euros, sujeto a disponibilidad de 300 unidades,
- Puntos de bonificación por fidelidad válidos en el programa Drivers Club en incrementos de 50/100/200/500/1000 puntos, hasta un total máximo de 137.600 puntos.

# - Sorteo final

- Un televisor 4k OLED 65A2 de LG valorado en 1.500 euros.

Todos los premios, incluido el televisor, pueden recogerse en Le Truck Village (aparcamiento de vehículos pesados de la terminal de mercancías de Eurotunnel, Túnel bajo el Canal de la Mancha, 62231 Coquelles). El ganador deberá llevar consigo su documento de identidad, su TTN (Número de Billete de Transporte), así como el correo electrónico ganador recibido tras su participación. En caso contrario, FRANCE MANCHE denegará el premio.

El ganador deberá recoger su premio en un plazo de 30 días naturales a partir del día en que ganó. Si no se cumple este plazo, el ganador perderá su premio y éste se volverá a poner en juego.

Los puntos de fidelidad ganados se abonarán en la cuenta "Drivers Club" de cada uno de los ganadores al finalizar el concurso y antes del 20 de mayo de 2024.

Para que los puntos de fidelidad sean acreditados, los participantes deben estar registrados en el programa de fidelidad "Drivers Club" utilizando la misma dirección de correo electrónico que la



utilizada para el juego y antes de que finalice el juego, es decir, el 5 de mayo de 2024. Deberán aceptar las condiciones generales del programa de fidelidad "Drivers Club". La dirección de correo electrónico indicada en el formulario del juego no podrá modificarse posteriormente.

La adjudicación de puntos no podrá impugnarse en modo alguno. El ganador no podrá reclamar el equivalente en metálico de los puntos ganados ni solicitar su canje por otros bienes o servicios.

Si el ganador no crea una cuenta en el "Drivers Club" a más tardar el 5 de mayo de 2024, los puntos se perderán y no podrán adjudicarse a un tercero. El ganador no podrá reclamar ningún tipo de compensación o contraprestación. Los puntos perdidos no se adjudicarán de nuevo.

Los ganadores del Juego autorizan cualquier verificación de su identidad. Cualquier falsa indicación de identidad supondrá su eliminación. Asimismo, la Empresa Organizadora se reserva el derecho de perseguir por cualquier medio cualquier intento de hacer un uso indebido del presente reglamento, especialmente en caso de información errónea.

France MANCHE se reserva el derecho de sustituir el premio anunciado por un premio equivalente, es decir, del mismo valor y de características similares, si las circunstancias le obligan a ello.

## Artículo 6 - Designación de los ganadores y asignación de los premios

Los ganadores recibirán una notificación por correo electrónico a través de la dirección de correo electrónico que proporcionaron al participar en el Concurso, en un plazo de 10 días a partir de la fecha de participación.

En aras de la confidencialidad, la lista de ganadores no podrá divulgarse a terceros.

#### Artículo 7 - Publicidad

Por el mero hecho de participar, cada ganador autoriza a la Empresa Organizadora a utilizar su nombre y apellidos en cualquier acto publicitario o promocional relacionado con este Juego, sin que dicha utilización confiera al ganador derecho a remuneración o beneficio alguno distinto del premio obtenido. En cualquier caso, la utilización de estos datos personales en este tipo de actos relacionados con el Juego no podrá exceder de 12 meses tras la finalización del Juego.

Si un ganador se opone a la utilización de sus datos, deberá comunicarlo sin demora a la empresa organizadora enviando una carta a la siguiente dirección: freight@eurotunnel.com

## Artículo 8 - Protección de datos

i. Al participar en el Juego, acepta que los datos personales facilitados a FRANCE MANCHE en relación con el Juego puedan ser utilizados por FRANCE MANCHE, sus socios y/o terceros proveedores (si los hubiera) en relación con la administración del Juego. Consulte la Política de privacidad de Eurotunnel (disponible en www.eurotunnelfreight.com/fr/confidentialite) para obtener más información sobre cómo podemos utilizar sus datos personales.

**ii.** FRANCE MANCHE podrá publicar su nombre en el sitio web de Eurotunnel Freight en www.eurotunnelfreight.com. Su dirección de correo electrónico también podrá utilizarse para ponerse en contacto con usted en relación con el Juego. Además, usted acepta participar en cualquier promoción razonable requerida por Eurotunnel LeShuttle.

## Artículo 9 - Responsabilidad

En la medida en que la ley lo permita, FRANCE MANCHE, sus agentes y distribuidores no serán en ningún caso responsables de indemnizar al ganador ni aceptarán responsabilidad alguna con respecto a cualquier pérdida, daño o lesión corporal que se produzca como consecuencia de la aceptación de los premios, salvo que sea causada por negligencia de FRANCE MANCHE, sus agentes y/o distribuidores, o por la de sus empleados.



## Artículo 10 - Disposiciones generales

- i. Cualquier infracción de estas normas puede dar lugar a la exclusión temporal o permanente de un participante.
- **ii.** FRANCE MANCHE se reserva el derecho de cancelar, suspender o modificar el Juego en caso necesario.
- **iii.** Si alguna disposición del presente Reglamento es o deviene inválida o inaplicable, dicha disposición no afectará a la validez de las disposiciones restantes, que permanecerán en pleno vigor y efecto.
- **iv.** Estas normas están sujetas a la legislación francesa y a la jurisdicción exclusiva de los tribunales franceses.
- **v.** La versión francesa de estas normas prevalece sobre la versión inglesa o cualquier otra. Las versiones no francesas se facilitan a título meramente informativo y han sido elaboradas mediante programas informáticos automatizados.

## Artículo 11 - Contacto

- i. Para ponerse en contacto con FRANCE MANCHE, envíe un correo electrónico a freight@eurotunnel.com.
- ii. Puede consultar estas normas en la siguiente dirección: www.eurotunnelfreight.com/30years