



# Préparez-vous à passer la frontière Questions & Réponses – 27/10/2020



Cette présentation sera disponible sur notre site en ligne





- This presentation is for informational purposes only.
- It does not constitute legal advice - please consult with your own legal counsel for such advice.
- Do not rely on this information without performing your own research.

# FORMAT DE CE WEBINAIRE

**REPONSES  
AUX QUESTIONS  
RECUES**

**1**

**CHAT POSSIBLE  
AUJOURD'HUI**

**2**

**CONTINUEZ A ENVOYER  
VOS QUESTIONS à**  
<https://www.research.net/r/eurotunnel-webinars-qa>

**3**

**Page Questions/Réponses disponible  
sur notre site [eurotunnelfreight.com](https://www.eurotunnelfreight.com)  
et mise à jour régulièrement**

# SOMMAIRE

---

**ACRONYMES**

**QUI ? QUOI ? OU ? PAR QUI ?**

**EUROTUNNEL BORDER PASS**

**PIT STOP**

**DECLARATIONS**

**EUROTUNNEL BORDER SERVICE**

**PRODUITS DE LA MER**

**PIECES D'IDENTITE**

**SERVICE VP**



# SOMMAIRE

---

**ACRONYMES**

**QUI ? QUOI ? OU ? PAR QUI ?**

**EUROTUNNEL BORDER PASS**

**PIT STOP**

**DECLARATIONS**

**EUROTUNNEL BORDER SERVICE**

**PRODUITS DE LA MER**

**PIECES D'IDENTITE**

**SERVICE VP**



# ACRONYMES

## Que signifient les acronymes MRN, EU, GMR, etc....?

### Autorités

UK / FR: Royaume Uni/ France  
UE: Union Européenne

DGDDI: Direction Générale des Douanes et Droits Indirects (Douane française)

HMRC: Her Majesty's Revenue and Customs (Douane britannique)

DEFRA: Department for Environment, Food and Rural Affairs (autorité sanitaire britannique)

SIVEP: Service d'Inspection Vétérinaire et Phytosanitaire (autorité sanitaire française)

UKBF: Force frontalière britannique  
PAF: Police de l'Air et des Frontières française

RDE: Représentant en Douane Enregistré (agent en douane)

CDS: Centre Douane SIVEP (bureau des services douaniers et sanitaires français sur le terminal France d'Eurotunnel)

### Déclaration/codes-barres

GMR: Goods Movement Reference  
MRN: Movement Reference Number

EAD: Export Accompanied Declaration  
IAD: Import Accompanied Declaration

ATA carnet: Admission temporaire/Temp. Admission  
TIR carnet: carnet de Transport International Routier

DSCE: Document Sanitaire Commun d'Entrée (déclaration sanitaire UE)

ENS: Déclaration Sommaire d'Entrée (can be UK and FR)

TAD: Transit Accompanying Document

### Eurotunnel

EBS: Eurotunnel Border Service  
EBP: Eurotunnel Border Pass

### Systems

CHIEF: Customs Handling of Import & Export Freight (UK customs system)

DELTA: Dédouanement En Ligne par Transmission Automatisée (système douanier français)

GVMS: Goods Vehicle Movement Service (système UK)

TRACES: TRAdE Control and Expert System for animal & plant origin products (système sanitaire de l'UE)

ICS: Import Control System (système français pour les déclarations de Sûreté et de Sécurité à l'import)

ECS: Export Control System (système français pour les déclarations de Sûreté et de Sécurité à l'export)

CPS: Cyber Physical System (système britannique pour les déclarations de Sûreté et de Sécurité import et export)

NCTS: New Computerized Transit Systems

NSTI: Nouveau Système de Transit Informatisé

# SOMMAIRE

**ACRONYMES**

**QUI ? QUOI ? OU ? PAR QUI ?**

**EUROTUNNEL BORDER PASS**

**PIT STOP**

**DECLARATIONS**

**EUROTUNNEL BORDER SERVICE**

**PRODUITS DE LA MER**

**PIECES D'IDENTITE**

**SERVICE VP**





## QUI ?

## QUOI?

## OÙ?

## POUR QUI?

**CHARGEUR**  
ou son agent  
/représentant en  
douane (RDE)

**TAD**  
**EAD**  
**Pré-décl. Import**  
**Carnet ATA / TIR**  
**Certificats sanitaires**

**NCTS/NSTI**  
**CHIEF/DELTA**  
**CHIEF/DELTA**  
**Liens ATA/TIR**  
**IPAFFS/TRACES NT**

**HMRC/DGDDI**  
**HMRC/DGDDI**  
**HMRC/DGDDI**  
**HMRC/DGDDI**  
**DEFRA/DGAL**

**TRANSPORTEUR**

**GMR**  
**Enveloppe logistique DGDDI**  
**Décl. Sûreté & Sécurité**  
**Eurotunnel Border Pass**

**GVMS\***  
**DGDDI WEB link\***  
**CHIEF/ENS**  
**Compte Eurotunnel**

**HMRC**  
**HMRC/DGDDI**  
**HMRC/DGDDI**  
**Eurotunnel**

\*GVMS <https://developer.service.hmrc.gov.uk/guides/gvms-end-to-end-service-guide/>

\*Enveloppe logistique DGDDI <https://www.douane.gouv.fr/actualites/enveloppe-logistique-une-nouvelle-fonctionnalite-de-la-frontiere-intelligente>

# SOMMAIRE

**ACRONYMES**

**QUI ? QUOI ? OU ? PAR QUI ?**

**EUROTUNNEL BORDER PASS**

**PIT STOP**

**DECLARATIONS**

**EUROTUNNEL BORDER SERVICE**

**PRODUITS DE LA MER**

**PIECES D'IDENTITE**

**SERVICE VP**



# EUROTUNNEL BORDER PASS

## 1. Comment obtenir un Eurotunnel Border Pass ?

**Directement sur le site Eurotunnel par votre compte en ligne**

**Une fois les données envoyées, vous recevez une confirmation de votre référence Eurotunnel Border Pass par courrier électronique**

Le chauffeur n'a alors plus de document à montrer au Pit stop

**A faire pour chaque traversée**

**NB: Une traversée est un aller simple  
Pas de notion d'aller-retour**

**Vous pouvez utiliser votre propre douchette pour scanner vos codes-barres à nous envoyer**

# EUROTUNNEL BORDER PASS

## 2. Quel est le délai maximum pour obtenir un Eurotunnel Border Pass ?

Vous pouvez envoyer les informations destinées à l'obtention d'un Eurotunnel Border Pass à tout moment. Plusieurs jours avant la traversée si vous le souhaitez et jusqu'à 30 minutes avant que le véhicule se présente au Pit stop.

## 3. Quand sera-t'il possible d'accéder à la fonctionnalité Eurotunnel Border Pass ?

Les pages Eurotunnel Border Pass seront activées fin novembre afin que vos équipes puissent se familiariser à ce nouvel outil avant le 1er janvier.

Bien entendu, de véritables données ne pourront être envoyées qu'à partir du 1er janvier (ou peu de temps avant pour des traversées prévues après le 1er janvier).

# EUROTUNNEL BORDER PASS

## 4. Proposez-vous une option EDI ?

Oui, les données peuvent être envoyées par EDI par le titulaire du compte Eurotunnel.



L'option EDI permet un envoi en masse des informations plutôt qu'une saisie individualisée. L'envoi EDI peut être effectué à tout moment. Vous recevez alors une confirmation par XML pour chaque traversée dès que l'Eurotunnel Border Pass est validé.

Votre responsable commercial Eurotunnel tient à votre disposition un guide d'utilisation expliquant comment établir un lien EDI avec Eurotunnel.

# SOMMAIRE

**ACRONYMES**

**QUI ? QUOI ? OU ? PAR QUI ?**

**EUROTUNNEL BORDER PASS**

**PIT STOP**

**DECLARATIONS**

**EUROTUNNEL BORDER SERVICE**

**PRODUITS DE LA MER**

**PIECES D'IDENTITE**

**SERVICE VP**



# PIT STOP

## 1. Le chauffeur peut-il présenter ses codes-barres sur un téléphone mobile ?

Oui. Ce n'est pas forcément le document lui-même qui doit être présenté mais son code-barre qui peut l'être sur un écran de téléphone dès lors que le scan est possible.

## 2. Le Pit stop gère-t'il aussi les camionnettes ?

Oui. Au Pit stop, nous traitons tous les véhicules voyageant par nos navettes fret dont font partie les camionnettes.

## 3. Mes véhicules sont pré-enregistrés sur liste d'immatriculation. Puis-je tout de même vous envoyer mes informations douanières en indiquant juste le numéro d'immatriculation ?

Non. Si vous vous identifiez par liste d'immatriculation, le chauffeur devra montrer ses références douanières au Pit stop. Si vous voulez nous envoyer vos informations douanières, vous pouvez toujours choisir l'option Eurotunnel Border Pass.

# PIT STOP

## 4. Que se passe-t'il si le véhicule qui se présente au Pit Stop ne correspond pas à celui qui a été déclaré ?

Pour les autorités françaises, c'est l'immatriculation du véhicule qui va effectivement traverser (et donc validée au Pit stop) que nous devons envoyer aux autorités. Si le véhicule qui se présente au Pit stop n'est pas celui qui a été déclaré, nous modifierons son immatriculation dans l'envoi aux autorités.

Pour les autorités britanniques, le GMR est lié à une immatriculation. Le véhicule enregistré dans GVMS doit être celui qui traverse effectivement. Le GMR peut être modifié à tout moment par le transporteur, de sorte qu'en cas de changement de véhicule, cette modification puisse être faite avant l'arrivée du véhicule sur le terminal. Dans le cas contraire, le GMR ne sera pas valide et le véhicule ne pourra pas traverser tant que cette modification n'est pas effectuée.



# PIT STOP

## 5. Que dois-je faire si je veux rediriger un véhicule du ferry vers Eurotunnel à la dernière minute ?

Rien à changer en ce qui concerne vos déclarations et vos documents qui ne sont pas liés à une ligne en particulier.

Votre chauffeur peut simplement arriver au Pit stop et y présenter ses codes-barres. Si vous en avez le temps, vous pouvez aussi nous envoyer vos informations à l'avance (EurotunnelBorder Pass) jusque 30 mn avant l'arrivée du véhicule au Pit stop .

# PIT STOP

## 6. Allez-vous réserver des voies au Pit stop aux véhicules ayant un Eurotunnel Border Pass et éviter qu'ils soient éventuellement retardés par ceux qui ne seraient pas prêts pour le passage de la frontière ?



Nous nous y préparons mais ne connaissons pas encore la proportion de véhicules qui auront un Eurotunnel Border Pass dès le 1er Janvier.

Nous nous efforcerons de faciliter le traitement de tous les véhicules qui pourront l'être de manière à assurer une fluidité maximale pour tous. Idéalement, nous souhaitons qu'un maximum de véhicules aient un Eurotunnel Border Pass au Pit stop.

# SOMMAIRE

**ACRONYMES**

**QUI ? QUOI ? OU ? PAR QUI ?**

**EUROTUNNEL BORDER PASS**

**PIT STOP**

**DECLARATIONS**

**EUROTUNNEL BORDER SERVICE**

**PRODUITS DE LA MER**

**PIECES D'IDENTITE**

**SERVICE VP**



# DECLARATIONS

## 1. Qu'a besoin Eurotunnel pour l'Export du Royaume-Uni lorsque l'opérateur choisit l'option de transit avancé français (transit initié à Calais ou Dunkerque). Que déclenche alors la présentation d'un MRN dans ce cas ?



L'option de transit anticipé de l'Union est pour l'import UE, pas pour l'Export UK. Cette procédure permet au RDE d'émettre un transit avant le passage effectif de la frontière.

Le code-barre du document de transit (TAD) peut alors être envoyé au chauffeur avant son arrivée sur le terminal où le MRN correspondant sera scanné et servira de référence (preuve du passage) pour les formalités d'import UE.

# DECLARATIONS

**2. Pour un Export vers UK avec un MRN Transit, d'autres documents sont-ils nécessaires jusqu'à ce que le véhicule atteigne sa destination ?**



Pour toutes les entrées au Royaume Uni, un GMR est requis quelle que soit l'option douanière choisie (import classique, transit, ATA, etc.).

# DECLARATIONS

## 3. Les marchandises de l'UE avec une déclaration Export sont-elles soumises à des droits Import au Royaume-Uni ?



Le Border Operating Model détaille l'ensemble des règles relatives à l'importation de marchandises au Royaume-Uni, dont les droits applicables (duties) et les règles de TVA.

Ces informations sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.gov.uk/get-rules-tariffs-trade-with-uk>

# DECLARATIONS

**4. Avec une déclaration Export UE, les marchandises doivent-elles à nouveau être déclarées coté UK, ou peuvent-elles être livrées directement au destinataire après la traversée ?**



Une déclaration Import UK est aussi requise pour pouvoir entrer au Royaume-Uni.

A partir du 1er janvier, Eurotunnel n'a pas à en être informé.

Après le 1 juillet, ces déclarations devront être incluses dans un GMR unique qui sera présenté à Eurotunnel (au Pit stop ou par l'Eurotunnel Border Pass). Les chauffeurs seront alors informés du besoin ou non de se rendre à un point de contrôle distant à leur arrivée au Royaume Uni.

# DECLARATIONS

## 5. Quelle procédure douanière (ex. transit) est recommandée par les autorités britanniques ?

Les autorités douanières britanniques ne recommandent aucune procédure en particulier.

## 6. Le statut douanier français (vert ou orange) depend-il aussi de l'ENS ?

Eurotunnel n'est pas impliqué dans le processus ENS/ICS.

La Douane française peut néanmoins décider de mettre en Orange un véhicule sans ICS.

## 7. Comment les MRN Sûreté et Sécurité sont-ils traités ?

Les déclarations et références de Sûreté et Sécurité n'ont pas besoin d'être communiquées à Eurotunnel.

Pour le côté UK, elles devront être incluses dans le GMR.



# DECLARATIONS

## 8. Comment obtenir un MRN ou un GMR pour un véhicule vide ?

Un véhicule vide n'a pas besoin d'un MRN.

Pour les autorités britanniques (Export & Import), un GMR ne sera requis pour les véhicules vides qu'à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2021. Mais une déclaration de Sûreté et Sécurité sera requise dès le 1<sup>er</sup> janvier 2021.

Pour les autorités françaises (Export and Import) et dès le 1<sup>er</sup> janvier 2021, le chauffeur devra déclarer au Pit stop que le véhicule est vide. Une déclaration de Sûreté et Sécurité devra aussi être effectuée.



# DECLARATIONS

## 9. Une facture, un bon de livraison et un MRN sont-ils suffisants pour les formalités douanières ?

Voir les pages 16 et 25 du précédent webinaire disponible sur [eurotunnelfreight.com/brexit](http://eurotunnelfreight.com/brexit) et qui détaille les formalités requises.

## 10. Que se passe-t'il si un véhicule se présente sans qu'aucune déclaration n'ait été effectuée ?

Le véhicule ne sera pas autorisé à traverser. Dans le sens France-UK, le chauffeur sera invité à contacter Eurotunnel Border Service qui le guidera dans ses démarches.

## 11. Nous transportons entre la France et le Royaume-Uni des matériels destinés à l'organisation d'événements. Quelles sont dans ce cas les formalités à accomplir ?

Pour les autorités britanniques, un GMR est requis à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2021. Il devra inclure une déclaration de Sûreté et Sécurité.

Pour les autorités françaises, un carnet ATA pourra être établi ainsi qu'une déclaration de Sûreté et Sécurité.

# DECLARATIONS

**12. Comment les systèmes français et britanniques sont-ils connectés et quelles informations échangent-ils ? Votre propre interface avec GVMS vise-t'elle uniquement à vérifier que le GMR est valide ?**

Les systèmes français et britanniques ne sont pas connectés.

Nous utilisons un API pour envoyer les codes-barres et immatriculations à ces systèmes. Nous vérifions également que le GMR est valide dans le système GVMS.

**13. Dans quel cas un transporteur de l'UE doit-il avoir un EORI UK ? Cela affecte-t'il la procédure de passage de la frontière par Eurotunnel ?**

Tous les opérateurs de transport de marchandises du ou vers le Royaume-Uni doivent disposer d'un EORI UK (dont les deux premiers caractères sont GB) qui est nécessaire pour accomplir toute formalité douanière. Il peut être obtenu sur : <https://www.gov.uk/eori>.

Votre numéro d'EORI UK n'a pas besoin d'être communiqué à Eurotunnel.

# DECLARATIONS

## 14. Eurotunnel va-t'il nous informer que le véhicule a bien quitté le Royaume-Uni ou qu'il est bien entré au Royaume-Uni ?

Vous pouvez accéder à ces informations dans la page 'Suivi de vos véhicules' de votre compte Eurotunnel, comme c'est déjà le cas aujourd'hui.

## 15. Que devez-vous faire concernant le « Kent Access Permit » ?

Tous les transporteurs devront avoir obtenu un Kent Access Permit pour leurs chauffeurs afin qu'ils puissent accéder au terminal d'Eurotunnel ou au port. Il s'agit d'une exigence légale.

Le site permettant d'obtenir ces permis sera ouvert en décembre.

# SOMMAIRE

**ACRONYMES**

**QUI ? QUOI ? OU ? PAR QUI ?**

**EUROTUNNEL BORDER PASS**

**PIT STOP**

**DECLARATIONS**

**EUROTUNNEL BORDER SERVICE**

**PRODUITS DE LA MER**

**PIECES D'IDENTITE**

**SERVICE VP**



## 1. Quels services propose Eurotunnel Border Service ?



**Agir en représentant officiel (commis) d'un représentant en douane en contrat avec Eurotunnel**

**Eurotunnel Border Service n'est pas un représentant en douane et ne peut effectuer directement de déclaration douanière**



**au Bâtiment de formalités situé sur le nouveau parking du Terminal France**

- finaliser une formalité Export FR/UE et Import UK
- imprimer à distance pour envoyer un document à votre chauffeur qui l'imprimera sur place

**au Centre Douane SIVEP**

- assister les chauffeurs des véhicules en statut Orange
- agir en représentant des RDE en contrat avec Eurotunnel pour les inspections douanières et sanitaires

# EUROTUNNEL BORDER SERVICE

## 2. Si j'arrive à Calais pour me rendre au Royaume-Uni sans avoir fait de déclaration Export, comment puis-je l'obtenir auprès de Eurotunnel Border Service ?

La déclaration Export doit être faite par un RDE, pas par EBS.

EBS assistera le chauffeur pour imprimer si besoin les documents requis une fois la déclaration réalisée.

EBS peut aussi aider le chauffeur à créer une enveloppe logistique et y regrouper ses codes-barres.

Les codes-barres seront ensuite scannés au Pit stop, associés à l'immatriculation du véhicule puis envoyés aux autorités FR/UK.



# EUROTUNNEL BORDER SERVICE

## **3. Si un contrôle physique des marchandises est demandé par les autorités, quel en sera le coût ?**

Eurotunnel ne facturera pas le chauffeur, ni le transporteur. Si Eurotunnel Border Service doit faciliter un tel contrôle, la prestation sera facturée directement au RDE qu'EBS représente sur place.

## **4. Avez-vous une liste des RDE en contrat avec EBS aujourd'hui ?**

Cette liste est disponible sur demande auprès de votre contact commercial Eurotunnel

NB : Des RDE seront aussi présents au Centre Douane SIVEP



# SOMMAIRE

**ACRONYMES**

**QUI ? QUOI ? OU ? PAR QUI ?**

**EUROTUNNEL BORDER PASS**

**PIT STOP**

**DECLARATIONS**

**EUROTUNNEL BORDER SERVICE**

**PRODUITS DE LA MER**

**PIECES D'IDENTITE**

**SERVICE VP**



# PRODUITS DE LA MER

## 1. Le Centre Douane SIVEP contrôle-t'il bien tous les produits d'origine animale/végétale sauf les produits de la mer ?



Oui.

Les véhicules venant du Royaume-Uni et transportant des produits de la pêche et de la mer seront en statut Vert mais devront se rendre directement au SIVEP de Boulogne-sur-mer.

# SOMMAIRE

**ACRONYMES**

**QUI ? QUOI ? OU ? PAR QUI ?**

**EUROTUNNEL BORDER PASS**

**PIT STOP**

**DECLARATIONS**

**EUROTUNNEL BORDER SERVICE**

**PRODUITS DE LA MER**

**PIECES D'IDENTITE**

**SERVICE VP**



# PIECES D'IDENTITE

## 1. Les chauffeurs pourront-ils continuer à utiliser leur pièce d'identité actuelle ?

Pour le gouvernement britannique :

A partir du 1er janvier, les chauffeurs pourront continuer à traverser avec leur pièce d'identité actuelle.

Mais à partir du 1er octobre 2021, le gouvernement britannique a confirmé que les passagers de l'UE devront disposer d'un passeport pour entrer au Royaume-Uni. Nous attendons une confirmation que cette règle s'applique (ou pas) aux chauffeurs routiers.



# SOMMAIRE

**ACRONYMES**

**QUI ? QUOI ? OU ? PAR QUI ?**

**EUROTUNNEL BORDER PASS**

**PIT STOP**

**DECLARATIONS**

**EUROTUNNEL BORDER SERVICE**

**PRODUITS DE LA MER**

**PIECES D'IDENTITE**

**SERVICE VP**



# LE SERVICE VP



▼  
choosing  
your time

2 possibilités de traverser avec Eurotunnel pour les camionnettes <3,5t :

**Utiliser notre service de navettes fret (comme pour les camions)**

**ou**

**Utiliser notre service VP pour voyager sur réservation  
sur nos navettes passagers et par nos terminaux passagers.**

Un compte VP, distinct du compte Eurotunnel fret, est requis pour ce service

Contactez votre commercial Eurotunnel pour plus de détails sur ce service

**A compter du 1er janvier 2021, les camionnettes voyageant par notre service VP  
devront accomplir les mêmes formalités et déclarations que tout autre  
véhicule transportant des marchandises**

- ✓ **Booked** service with reserved space
- ✓ Motorway to motorway access
- ✓ Booking valid for 1 van and up to 9 passengers
- ✓ Up to 2 departures every hour during the week
- ✓ Available 24/7 only to VP account holders

# LE SERVICE VP

## 1. Ce service sera-t'il toujours proposé après le 1er janvier 2021 ?

Oui.



## 2. Quelles seront les nouvelles modalités d'utilisation du service VP ?

- Un Eurotunnel Border Pass sera obligatoire pour valider une réservation, ce qui signifie que les informations douanières devront toujours être envoyées à l'avance.
- Un numéro de téléphone capable de recevoir un SMS sera exigé à la réservation pour pouvoir communiquer le statut douanier Vert/Orange

Comme pour le service fret, les informations douanières et l'immatriculation du véhicule seront envoyées aux autorités après le passage à l'enregistrement (pas de Pit stop)

A l'arrivée en France, après la traversée, les véhicules en statut Orange devront suivre la signalisation routière les guidant vers le Centre Douane SIVEP (le même que celui utilisé pour le service fret)

A l'arrivée au Royaume-Uni, après la traversée, les camionnettes en Orange devront se rendre au centre d'inspection distant qui leur aura été communiqué

# PROCHAINES ETAPES

**Restez informé des mises à jour  
Brexit sur notre site  
[eurotunnelfreight.com](http://eurotunnelfreight.com)**

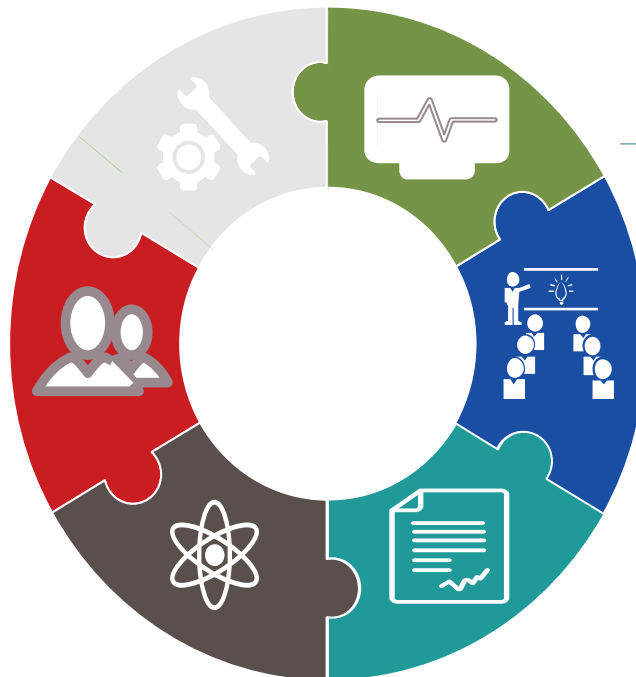
**Préparez-vous pour le  
1er janvier 2021**

**Partagez ces  
informations et formez  
vos chauffeurs**

**Posez-nous vos questions**

**Assistez aux webinaires  
organisés par les autorités  
et autres organismes**

**Contact votre  
responsable commercial  
Eurotunnel**





# DERNIERES INFORMATIONS PUBLIEES PAR LES AUTORITES

## **UK Border Operating Model**

<https://www.gov.uk/government/publications/the-border-operating-model>



## **FR guidelines – preparing for Brexit**

[https://www.douane.gouv.fr/sites/default/files/uploads/files/Brexit/Other languages/customs-guidelines-preparing-for-brexit-january-2020.pdf](https://www.douane.gouv.fr/sites/default/files/uploads/files/Brexit/Other_languages/customs-guidelines-preparing-for-brexit-january-2020.pdf)



**MERCI**

# POSEZ VOS QUESTIONS

<https://www.research.net/r/eurotunnel-webinars-qa>

