

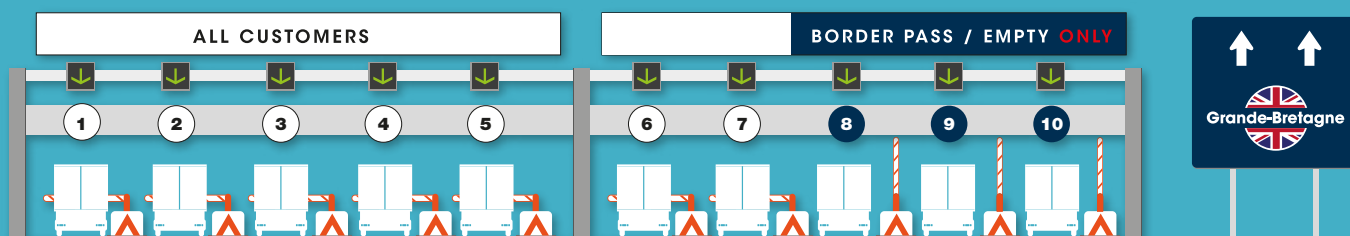
Eurotunnel Border Pass



Le moyen rapide, facile et efficace de passer la frontière

Eurotunnel Border Pass est un service unique et innovant qui permet aux entreprises de transport de faire transiter leurs marchandises rapidement et efficacement.

Il permet aux transporteurs de transférer les informations requises à Eurotunnel, puis aux autorités des deux pays par voie numérique de manière sécurisée.



Bénéficiez de nombreux avantages

- ✓ **Voies dédiées aux utilisateurs de Border Pass**
- ✓ **Un voyage rapide et fluide**
Les chauffeurs gagnent un temps considérable sur les terminaux car leurs véhicules sont automatiquement identifiés à l'arrivée.
- ✓ **Un outil en ligne flexible et pratique**
Un Border Pass peut être créé et/ou modifié jusqu'à 30 minutes avant l'arrivée sur notre terminal.
- ✓ **Un passage à la frontière fiable et efficace**
Les informations sont directement transmises par votre équipe de back office et disponibles dans nos systèmes à l'arrivée. Les chauffeurs n'ont donc pas à présenter de documents frontaliers aux Pit stops.

Comment cela fonctionne-t-il ?

- 1 Il suffit de vous connecter à votre compte en ligne sur eurotunnelfreight.com, de cliquer sur "Border Pass".
- 2 Saisissez vos données frontalières (MRN...) et votre certificat sanitaire pour les marchandises SPS en le liant à une réservation ou à un numéro d'immatriculation de véhicule.
- 3 Une fois votre Border Pass validé, vous recevrez une référence unique de Border Pass.
- 4 Une confirmation est alors envoyée par email et peut également être transmise au chauffeur par SMS.
- 5 A l'arrivée au Pit stop, le chauffeur n'a pas besoin de présenter de documents. **Les véhicules sont automatiquement reconnus** ainsi que les informations frontalières correspondantes déjà disponibles dans nos systèmes.
- 6 Les données frontalières sont donc automatiquement envoyées aux autorités compétentes.
- 7 Les informations liées au numéro d'immatriculation du véhicule sont traitées pendant la traversée. Le statut douanier correspondant ainsi que l'itinéraire à suivre sont alors indiqués à l'arrivée.



Questions fréquentes

Quelle est la durée de validité de mon Border Pass ?

Votre Border Pass est valable pour une période de 72 heures, c'est-à-dire 24 heures avant et après la date du voyage.

Mon chargement a changé. Comment puis-je modifier mon Border Pass ?

Que vous fassiez une réservation ou que vous utilisiez la liste des véhicules, vous pouvez facilement modifier les informations relatives à votre voyage (date et numéro d'immatriculation du véhicule) en cliquant sur "Consulter, modifier ou annuler une réservation".

Le Border Pass est-il disponible dans les deux sens ?

Oui, les informations frontalières sont collectées et transmises aux deux autorités. Cependant, elles diffèrent selon la direction.

Que se passe-t-il si je saisis un MRN d'import au lieu d'export ?

Nous avons mis en place un grand nombre de filtres pour éviter les erreurs les plus fréquentes. Toutefois, dans le cas où les MRN ne sont pas reconnus par les autorités, le véhicule peut faire l'objet d'un contrôle.

Où puis-je trouver l'historique de mes Border Pass ?

Vous pouvez facilement retrouver l'historique de votre Border Pass pour les 3 derniers mois via votre compte en ligne.

Informations importantes

- Afin d'éviter tout retard ou problème avec vos documents douaniers, veuillez vous assurer que toutes les modifications sont effectuées en ligne sur eurotunnelfreight.com avant l'arrivée de votre véhicule sur notre terminal.
- Le Border Pass d'Eurotunnel est disponible en 5 langues, simple d'utilisation et facile à gérer par nos clients via leur compte en ligne.
- Un Border Pass peut également être effectué pour un véhicule vide, des marchandises postales ou un carnet ATA/TIR pour une procédure plus rapide.
- Le Border Pass sera bientôt mis à jour afin d'inclure les critères du GMR qui entreront en vigueur le 01/01/2022.

Pour en savoir plus ou pour demander l'accès à ce service en ligne, n'hésitez pas à contacter nos équipes commerciales fret

www.eurotunnelfreight.com/contact

Suivez-nous @TruckShuttle



Des infos personnalisées pour les chauffeurs



Disponible à l'adresse suivante
driver.eurotunnelfreight.com

