

## Condiciones generales del programa Drivers Club

Este documento establece las Condiciones generales del Programa de fidelización Drivers Club ofrecido por Eurotunnel a sus Clientes de transporte de mercancías. La adhesión a este Programa implica la aceptación de las presentes Condiciones generales. **Solo las versiones en inglés y francés deben considerarse auténticas.**

### CLÁUSULA 1 - DEFINICIONES

Los siguientes términos y definiciones son de aplicación para las presentes Condiciones generales:

«**Miembro**» se refiere a toda persona que se adhiere al Programa de fidelización Drivers Club.

«**Aplicación Driver Info**» se refiere a la aplicación que permite al Cliente de transporte de mercancías obtener información, en particular sobre los tiempos estimados de travesía y la situación aduanera de las mercancías (<https://driver.leshuttlefreight.com/>).

«**Bonificación**» o «**Puntos de bonificación**» se refieren a los Puntos concedidos al Cliente que no sean por cruces.

«**Regalo**» o «**Ventaja**» se refieren a los privilegios disponibles para el Cliente en virtud de este Programa de fidelización Drivers Club.

«**Cliente de carga de mercancías**» se refiere al conductor individual que utiliza las lanzaderas de carga a través del enlace fijo Transmanche y es miembro del Programa de fidelización Drivers Club.

«**Cuenta de usuario**» se refiere al espacio informático personal del Miembro donde se acumulan los Puntos.

«**Condiciones generales**» se refiere a las Condiciones generales establecidas en el presente documento.

«**Cumpleaños**» se refiere al día, mes y año de nacimiento del Miembro.

«**Eurotunnel**» se refiere a la empresa conjunta formada por France-Manche SA, una sociedad constituida de conformidad con la legislación francesa con un capital social de 95 856 763 euros, con domicilio social en 37-39 rue de la Bienfaisance 75008 París (Francia), e inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el número 333286714, y The Channel Tunnel Group Limited, una sociedad constituida de conformidad con la legislación inglesa, con domicilio social en UK Terminal, Ashford Road, Folkestone, Kent, CT18 8XX (Reino Unido), e inscrita en Inglaterra con el número 01811435.

«**Puntos**» se refiere a los puntos contabilizados en la Cuenta de usuario que le dan derecho a regalos.

«**Puntos adicionales**» o «**Extra**» se refieren a los Puntos que se suman a los Puntos en función del número de cruces al mes.

«**Programa de fidelización Drivers Club**» se refiere al Programa de fidelización concebido por Eurotunnel y cuyo objeto es hacer regalos a sus clientes. Las páginas de este Programa se encuentran en el sitio web Driver Info.

«**Cruce**» se refiere a la acción de enlazar Francia con Inglaterra, o Inglaterra con Francia, a través del túnel bajo el Canal de la Mancha.

«**Le Truck Village**» se refiere al lugar de recogida de los Regalos, situado en la terminal de carga de Eurotunnel en Coquelles.

### CLÁUSULA 2 - OBJETO

- (1) Este Programa de fidelización Drivers Club lo aplica Eurotunnel.
- (2) El Programa de fidelización tiene el objetivo de permitir a sus Miembros obtener y acumular Puntos durante sus Cruces, que podrán canjear por Regalos.

### CLÁUSULA 3 - CONDICIONES DE ADHESIÓN

- (1) La adhesión al Programa de fidelización Drivers Club es gratuita.
- (2) Los Clientes de transporte de mercancías deben facilitar su nombre y apellidos al suscribirse al Programa de fidelización Drivers Club.
- (3) La adhesión al Programa de fidelización Drivers Club solo está abierta a los Clientes de transporte de mercancías que ya tengan una cuenta para la aplicación Driver Info.
- (4) Un mismo Cliente de transporte de mercancías solo podrá adherirse una vez al Programa de fidelización.
- (5) La adhesión al Programa de fidelización implica la aceptación de las presentes Condiciones generales.

### CLÁUSULA 4 - CONTABILIZACIÓN DE PUNTOS

- (1) Al adherirse al Programa, el Miembro recibe Puntos.
- (2) El Miembro recibe Puntos cada año en su Cumpleaños.
- (3) Por cada Cruce realizado, el Miembro recibe Puntos. Si hay varias personas en el vehículo, solo un Miembro podrá obtener puntos.
- (4) Los Puntos solo se contabilizan una vez finalizado el viaje. Si el cruce no se realiza, no se concederán Puntos.
- (5) El pago de Puntos está limitado a un máximo de un viaje por día y por sentido (un viaje de ida y vuelta).
- (6) Para recibir sus Puntos, el Miembro debe ir a la Aplicación Driver Info y escanear el código de barras del billete que se le entregó al facturar.
- (7) Los Puntos se abonan en la cuenta del Miembro en las 24 horas siguientes al escaneo del código de barras.
- (8) Podrían concederse Puntos de bonificación en determinadas circunstancias a la entera discreción de Eurotunnel. Para más información, visite el sitio web de Driver Info.
- (9) El número de Puntos, Puntos adicionales y Puntos de bonificación concedidos puede consultarse en el sitio web de Driver Info.
- (10) Los Puntos de bonificación se abonan en la cuenta del Miembro en los 7 primeros días del siguiente mes.
- (11) En caso de error, Eurotunnel se reserva el derecho de rectificar el error sin ningún derecho ni compensación para el Cliente. Los Puntos no tienen valor monetario y son intransferibles.

### CLÁUSULA 5 - CANJE DE PUNTOS

- (1) Los Puntos acumulados permiten al Miembro obtener Regalos.
- (2) Los Regalos ofrecidos se entregarán al Miembro en función de su disponibilidad.
- (3) El saldo de Puntos del Miembro puede consultarse en el sitio web de Driver Info.
- (4) Los Puntos no pueden canjearse hasta que se hayan contabilizado en una Cuenta de usuario. Los Puntos se restan de la Cuenta de usuario cuando se reserva el Regalo.
- (5) El Miembro puede consultar el catálogo de Regalos en el sitio web Driver Info. El valor de cada Regalo se mide en Puntos.
- (6) Para reservar los Regalos elegidos, el Miembro deberá seleccionarlos a cambio de Puntos. Los Regalos deberán recogerse en la recepción del aparcamiento de Le Truck Village en los tres meses siguientes a la reserva. Para recoger los Regalos a cambio de Puntos, el Miembro deberá presentar un documento de identidad válido. Si el Regalo no se recoge en los tres meses siguientes a la reserva, se perderán el valor del Regalo y los puntos equivalentes.
- (7) Los Puntos son válidos para su canje durante un periodo de 12 meses a partir de la fecha de su obtención. Una vez transcurrido este periodo, los Puntos caducarán automáticamente y dejarán de aparecer en el saldo de Puntos.
- (8) Los Puntos canjeados no pueden reutilizarse.

- (9) Los Puntos no tienen valor en metálico y el Cliente de transporte de mercancías no puede reclamar el equivalente en metálico del Regalo.
- (10) Si el número de Puntos disponibles es insuficiente, o si sospechamos de fraude o mala conducta, los Regalos podrán ser rechazados o cancelados.
- (11) El valor de los Puntos es personal de una Cuenta de usuario y es intransferible.

#### **CLÁUSULA 6 - DURACIÓN DE ADHESIÓN / CANCELACIÓN**

- (1) La adhesión al Programa de fidelización tiene una duración indefinida, sujeta a las disposiciones de las cláusulas 6(2) y 6(3).
- (2) El Miembro podrá cancelar su afiliación al Programa de fidelización en cualquier momento a través del sitio web.
- (3) Eurotunnel podrá cancelar la adhesión en cualquier momento y por cualquier motivo.
- (4) Tras la cancelación de la Cuenta de usuario o del Programa de fidelización, los Puntos se eliminarán automáticamente y dejarán de estar disponibles para canjearlos por Regalos para el Cliente de transporte de mercancías.
- (5) Tras la cancelación de la Cuenta de usuario o del Programa de fidelización, se anonimizarán los datos personales recogidos de la Cuenta de usuario.

#### **CLÁUSULA 7 - MODIFICACIÓN DEL PROGRAMA**

- (1) Eurotunnel se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones generales en cualquier momento; el Miembro recibirá una notificación razonable de dicha modificación.

#### **CLÁUSULA 8 - CANCELACIÓN POR PARTE DE EUROTUNNEL**

- (1) Eurotunnel se reserva el derecho de cancelar el presente Programa de fidelización en cualquier momento; el Miembro recibirá una notificación razonable de dicha modificación.
- (2) Si se suspende el Programa de fidelización, no se sumarán Puntos a la cuenta durante el periodo de suspensión. Una vez cancelado el Programa de fidelización, todos los puntos no utilizados se eliminarán de forma permanente y se cerrará la cuenta del usuario.

#### **CLÁUSULA 9 - DATOS PERSONALES**

- (1) Eurotunnel trata los datos personales de conformidad con la Ley francesa de Informática y Libertades de 6 de enero de 1978, la Ley británica de Protección de Datos de 2018 y la normativa aplicable de la UE.
- (2) Los datos transmitidos por el Miembro se utilizan de acuerdo con nuestra política de confidencialidad, a la que se puede acceder a través del sitio web [www.leshuttlefreight.com](http://www.leshuttlefreight.com) en la página dedicada a la confidencialidad.
- (3) Si una cuenta está inactiva, los datos personales se conservan durante un periodo máximo de tres (3) años a partir de la fecha del último acceso.
- (4) Eurotunnel tratará el Cumpleaños de un Miembro para comprobar que es mayor de 18 años, verificar la identidad de la persona que recoge el Regalo y ofrecer un Regalo apropiado para su edad.

#### **CLÁUSULA 10 - RESPONSABILIDAD DE EUROTUNNEL**

- (1) Eurotunnel solo será responsable ante un Miembro que sufra un perjuicio como resultado de nuestro incumplimiento de las presentes Condiciones generales y, en su caso, nuestra única responsabilidad consistirá en abonar en la Cuenta de usuario correspondiente los Puntos

que se hayan restado erróneamente o que deberían haberse abonado, pero no se hizo.

- (2) Eurotunnel no será responsable de las pérdidas o daños sufridos como consecuencia de la modificación o supresión del Programa de fidelización o del uso fraudulento de la Cuenta de usuario del Miembro.
- (3) Eurotunnel no garantiza la disponibilidad de la Aplicación Driver Info y no rechaza toda responsabilidad por las consecuencias de cualquier fallo informático del Programa de fidelización Drivers Club o de la Aplicación Driver Info.
- (4) Las presentes Condiciones generales prevalecerán en caso de conflicto o incoherencia con cualquier otra comunicación, incluidos los contenidos publicitarios o promocionales.

#### **CLÁUSULA 11 - RESPONSABILIDAD DEL MIEMBRO**

- (1) El Miembro asume la responsabilidad del uso de su Cuenta de usuario y de la Aplicación Drivers Club.
- (2) El Miembro debe mantener unos datos de contacto válidos en la Aplicación Driver Info para poder beneficiarse del Programa de fidelización y recibir las notificaciones pertinentes.
- (3) Si los datos de contacto del Miembro cambian, deberá actualizar su información en la aplicación.
- (4) El Miembro es responsable de mantener la confidencialidad de su Cuenta de usuario y de sus datos de acceso. Eurotunnel no se hace responsable de los costes, pérdidas o daños derivados del uso indebido de esta información.

#### **CLÁUSULA 12 - RECLAMACIONES**

Toda reclamación relativa al Programa de fidelización o a la modificación de los datos personales deberá dirigirse al departamento comercial de mercancías:

Por correo postal a la siguiente dirección:

- Europa: Service Commercial Fret, Siège d'Exploitation, B.P. 69, 62904 Coquelles Cedex, Francia

- Reino Unido: Freight Commercial Department, Ashford Road, UK Terminal, Folkestone, Kent CT18 8XX

A través del sitio web: <https://www.leshuttlefreight.com/fr/contactez-nous/>

#### **CLÁUSULA 13 - LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

- (1) Las presentes Condiciones generales se rigen por la legislación inglesa cuando la reclamación o queja se presente en Inglaterra, o por la legislación francesa cuando la reclamación o queja se presente en Francia.
- (2) Cuando se presente una reclamación en Francia, se aplicará la versión francesa de las Condiciones generales. Cuando se presente una reclamación en Inglaterra, se aplicará la versión inglesa de las Condiciones generales.
- (3) La jurisdicción corresponde a los tribunales franceses para cualquier reclamación o queja presentada en Francia, o a los tribunales ingleses cuando la reclamación o queja se presente en Inglaterra.
- (4) Para los litigios presentados ante los tribunales franceses, se atribuye expresamente la competencia exclusiva al Tribunal de Comercio de Boulogne-sur-Mer.