

## Regulamin programu dla kierowców Drivers Club

Niniejszy dokument określa ogólne warunki programu lojalnościowego Drivers Club oferowanego przez Eurotunnel klientom frachtowym. Udział w tym programie oznacza akceptację niniejszych warunków ogólnych. **Tylko wersje w języku angielskim i francuskim należy traktować jak wersje autentyczne.**

### ARTYKUŁ 1: DEFINICJE

Niniejszych warunków ogólnych dotyczą następujące terminy i definicje.

„**Uczestnik**” oznacza każdą osobę uczestniczącą w programie lojalnościowym Drivers Club.

„**Aplikacja Driver Info**” oznacza aplikację umożliwiającą klientom frachtowym otrzymywanie informacji, w szczególności o przewidywanych terminach przejazdów oraz statusie celnym towaru (<https://driver.leshuttlefreight.com/>).

„**Premie**” lub „**punkty premiowe**” oznaczają punkty przydzielane klientowi poza przejazdami.

„**Prezent**” lub „**korzyść**” oznacza przywilej, z którego klient może skorzystać w ramach niniejszego programu lojalnościowego Drivers Club.

„**Klient frachtowy**” oznacza będącego osobą fizyczną kierowcę korzystającego z przewozów towarowych za pośrednictwem stałego połączenia przez kanał La Manche i będącego uczestnikiem programu lojalnościowego Drivers Club.

„**Konto użytkownika**” oznacza imienną stronę komputerową, z którą uczestnik może się zapoznać i na której gromadzone są jego punkty.

„**Warunki ogólne**” oznaczają ogólne warunki określone w niniejszym dokumencie.

„**Urodziny**” oznaczają dzień, miesiąc i rok urodzenia uczestnika.

„**Eurotunnel**” oznacza wspólne przedsiębiorstwo utworzone przez spółki France-Manche SA, spółkę prawa francuskiego z kapitałem 95 856 763 euro, z siedzibą pod adresem 37-39 rue de la Bienfaisance 75008 Paryż, zarejestrowaną w rejestrze handlowym w Paryżu pod numerem 333286714, oraz The Channel Tunnel Group Limited, spółkę prawa angielskiego z siedzibą pod adresem UK Terminal, Ashford Road, Folkestone, Kent, CT18 8XX, Wielka Brytania, zarejestrowaną w Anglii pod numerem 01811435.

„**Punkty**” oznaczają punkty naliczane na koncie użytkownika i uprawniające go do prezentów.

„**Dodatkowe punkty**” lub „**dodatek**” oznaczają punkty dodawane do punktów zgodnie z liczbą przejazdów w miesiącu.

„**Program lojalnościowy Drivers Club**” oznacza stworzony przez Eurotunnel program lojalnościowy, którego celem jest oferowanie upominków klientom spółki. Strony tego programu znajdują się w witrynie internetowej Driver Info.

„**Przejazd**” oznacza czynność polegającą na przejeździe z Francji do Anglii lub z Anglii do Francji przez tunel pod kanałem La Manche.

„**Le Truck Village**” oznacza miejsce odbioru prezentów zlokalizowane w terminalu towarowym Eurotunnelu w Coquelles.

### ARTYKUŁ 2: CEL

- (1) Program lojalnościowy Drivers Club jest realizowany przez Eurotunnel.
- (2) Celem programu lojalnościowego jest umożliwienie uczestnikom zdobywania podczas przejazdów i gromadzenia punktów, można wymienić na prezenty.

### ARTYKUŁ 3: WARUNKI UCZESTNICTWA

- (1) Uczestnictwo w programie lojalnościowym Drivers Club jest bezpłatne.
- (2) Klient frachtowy jest zobowiązany do podania przy przystąpieniu do programu lojalnościowego Drivers Club swojego imienia i nazwiska.

- (3) Uczestnictwo w programie lojalnościowym Drivers Club jest dostępne tylko dla klientów frachtowych, którzy mają już konto w aplikacji Driver Info.
- (4) Ten sam klient frachtowy może przystąpić do programu lojalnościowego tylko raz.
- (5) Przystąpienie do programu lojalnościowego oznacza akceptację niniejszych warunków ogólnych.

### ARTYKUŁ 4: NALICZANIE PUNKTÓW

- (1) Przystępując do programu, uczestnik otrzymuje punkty.
- (2) Uczestnik otrzymuje punkty co roku w dniu swoich urodzin.
- (3) Uczestnik otrzymuje punkty za każdy zrealizowany przejazd. Jeżeli w pojeździe znajduje się kilka osób, punkty może otrzymać tylko jeden uczestnik.
- (4) Punkty są naliczane dopiero po zakończeniu podróży. Jeśli przejazd nie miał miejsca, punkty nie zostaną naliczone.
- (5) Punkty są naliczane za maksymalnie jeden przejazd i jeden kierunek dziennie (jeden przejazd w obie strony).
- (6) Aby otrzymać punkty, uczestnik musi wejść do aplikacji Driver Info i zeskanować kod kreskowy na bilecie otrzymanym przy odprawie.
- (7) Punkty są naliczane na koncie uczestnika w ciągu 24 godzin od zeskanowania kodu kreskowego.
- (8) W niektórych przypadkach, według wyłącznego uznania Eurotunnelu, mogą zostać przyznane punkty premiowe. Więcej informacji podajemy na stronie Driver Info.
- (9) Liczbę przyznanych punktów, punktów dodatkowych i punktów premiowych można sprawdzić na stronie Driver Info.
- (10) Punkty premiowe są naliczane na koncie Uczestnika w ciągu pierwszych 7 dni następnego miesiąca.
- (11) W przypadku stwierdzenia błędu Eurotunnel zastrzega sobie prawo do sprostowania bez przysługujących klientowi praw i odszkodowania. Punkty nie mają wartości pieniężnej i nie można ich przenosić.

### ARTYKUŁ 5: SPOSÓB WYKORZYSTANIA PUNKTÓW

- (1) Naliczone punkty umożliwiają uczestnikowi otrzymywanie prezentów.
- (2) Oferowane prezenty będą przekazywane uczestnikowi w zależności od dostępności.
- (3) Saldo punktów uczestnika można sprawdzać na stronie internetowej Driver Info.
- (4) Punktów nie można wymieniać, dopóki nie zostaną zapisane na koncie użytkownika. Punkty są odejmowane z konta użytkownika w chwili rezerwacji prezentu.
- (5) Uczestnik może zapoznać się z katalogiem prezentów na stronie internetowej Driver Info. Wartość każdego prezentu jest podawana w postaci liczby punktów.
- (6) Aby zarezerwować wybrane prezenty, uczestnik musi wybrać je w zamian za punkty. Prezenty należy odebrać w recepcji parkingu Le Truck Village w ciągu trzech miesięcy od ich rezerwacji. Aby odebrać prezenty w zamian za punkty, uczestnik musi przedstawić ważny dokument tożsamości. Jeśli prezent nie zostanie odebrany w ciągu trzech miesięcy od dokonania rezerwacji, wartość prezentu i odpowiadające mu punkty przepadną.
- (7) Punkty można wymieniać przez okres 12 miesięcy od daty ich zdobycia. Po upływie tego okresu punkty wygasną automatycznie i nie będą już widoczne w saldzie punktów.
- (8) Wymienione punkty nie mogą być ponownie wykorzystane.
- (9) Punkty nie mają wartości pieniężnej, a klient frachtowy nie może żądać ekwiwalentu pieniężnego za prezent.

- (10) Jeśli liczba dostępnych punktów jest niewystarczająca lub jeśli podejrzewamy oszustwo lub błąd, możliwa jest odmowa wydania prezentów lub ich anulowanie.
- (11) Wartość punktów jest indywidualna dla konta użytkownika i nie może być przenoszona.

#### **ARTYKUŁ 6: CZAS TRWANIA I ZAKOŃCZENIE UCZESTNICTWA**

- (1) Uczestnictwo w programie lojalnościowym następuje na czas nieokreślony z zastrzeżeniem postanowień art. 6 ust. 2 i 6 ust. 3.
- (2) Uczestnik może w każdej chwili zakończyć swoje uczestnictwo w programie lojalnościowym przy użyciu strony internetowej.
- (3) Eurotunnel może zakończyć uczestnictwo w dowolnym momencie i z dowolnego powodu.
- (4) Po zamknięciu konta użytkownika i/lub programu lojalnościowego punkty zostaną automatycznie usunięte i nie będą już dostępne dla klienta frachtowego w celu wymiany na prezenty.
- (5) Z chwilą zamknięcia konta użytkownika i/lub programu lojalnościowego dane osobowe zbierane z konta użytkownika zostaną zanonimizowane.

#### **ARTYKUŁ 7: ZMIANY PROGRAMU**

- (1) Eurotunnel zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków ogólnych w każdej chwili, o czym uczestnik zostanie poinformowany w racjonalnym terminie.

#### **ARTYKUŁ 8: ODWOŁANIE PRZEZ EUROTUNEL**

- (1) Eurotunnel zastrzega sobie prawo do anulowania niniejszego programu lojalnościowego w dowolnym momencie, o czym uczestnik zostanie poinformowany w racjonalnym terminie.
- (2) W przypadku zawieszenia programu lojalnościowego w okresie zawieszenia na koncie nie będą naliczane punkty. Po wejściu anulowania programu lojalnościowego w życie wszystkie niewykorzystane punkty zostaną trwale usunięte, a konto użytkownika zostanie zamknięte.

#### **ARTYKUŁ 9: DANE OSOBOWE**

- (1) Eurotunnel przetwarza dane osobowe zgodnie z francuską Ustawą o informatyce o prawach obywatelskich z 6 stycznia 1978 r., brytyjską Ustawą o ochronie danych z 2018 r. oraz przepisami obowiązującymi na terenie Unii Europejskiej.
- (2) Dane przekazywane przez uczestnika są wykorzystywane zgodnie z naszymi zasadami ochrony poufności dostępnymi w witrynie internetowej [www.leshuttlefreight.com](http://www.leshuttlefreight.com) na stronie „Poufność”.
- (3) W przypadku nieaktywności konta dane osobowe są przechowywane przez okres nie przekraczający trzech (3) lat od daty ostatniego dostępu.
- (4) Eurotunnel przetwarza datę urodzin uczestnika, aby zweryfikować, czy uczestnik ukończył 18 lat, zweryfikować tożsamość uczestnika odbierającego prezent i zaoferować prezent adekwatny do jego wieku.

#### **ARTYKUŁ 10: ODPOWIEDZIALNOŚĆ EUROTUNELU**

- (1) Eurotunnel ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec uczestnika, który poniósł szkodę w wyniku naruszenia przez nas niniejszych warunków ogólnych. W takim przypadku nasza odpowiedzialność będzie polegać wyłącznie na naliczeniu na koncie danego uczestnika punktów, które zostały niesłusznie odliczone lub powinny zostać naliczone, ale nie zostały.
- (2) Eurotunnel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek strat lub szkód poniesionych w wyniku modyfikacji lub anulowania programu lojalnościowego lub nieuczciwego korzystania z należącego do uczestnika konta użytkownika.

- (3) Eurotunnel nie gwarantuje dostępności aplikacji Driver Info i nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu konsekwencji ewentualnej awarii informatycznej programu lojalnościowego Drivers Club lub aplikacji Driver Info.
- (4) Niniejsze warunki ogólne mają pierwszeństwo w przypadku sprzeczności lub niezgodności z jakąkolwiek inną informacją, w tym materiałami reklamowymi lub promocyjnymi.

#### **ARTYKUŁ 11: ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA**

- (1) Uczestnik ponosi odpowiedzialność za korzystanie ze swojego konta użytkownika i aplikacji Drivers Club.
- (2) Uczestnik jest zobowiązany do utrzymywania w aplikacji Driver Info aktualnych danych kontaktowych w celu korzystania z programu lojalnościowego i otrzymywania związanych z nim powiadomień.
- (3) W przypadku zmiany danych kontaktowych uczestnik zobowiązany jest do aktualizacji danych w aplikacji.
- (4) Uczestnik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności swojego konta użytkownika i danych do logowania. Eurotunnel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kosztów, strat i szkód wynikających z niewłaściwego wykorzystania tych informacji.

#### **ARTYKUŁ 12: REKLAMACJE**

Wszelkie skargi dotyczące programu lojalnościowego lub modyfikacji danych osobowych należy kierować do działu sprzedaży frachtu:

pocztą na następujący adres:

- kontynent: dział sprzedaży frachtu, siedziba główna, B.P. 69, 62904 Coquelles Cedex, Francja

- Wielka Brytania: dział sprzedaży frachtu, Ashford Road, UK Terminal, Folkestone, Kent CT18 8XX

przez stronę internetową <https://www.leshuttlefreight.com/fr/contact-nous/>

#### **ARTYKUŁ 13: PRAWO WŁAŚCIWE I WŁAŚCIWOŚĆ SĄDÓW**

- (1) Niniejsze warunki ogólne podlegają prawu angielskiemu w przypadku zgłoszenia roszczenia/zażalenia w Anglii oraz prawu francuskiemu w przypadku zgłoszenia roszczenia/zażalenia we Francji.
- (2) W przypadku zgłoszenia roszczenia we Francji zastosowanie ma francuska wersja warunków ogólnych. W przypadku zgłoszenia roszczenia w Anglii zastosowanie ma angielska wersja warunków ogólnych.
- (3) Sądy francuskie są właściwe w przypadku wszelkich roszczeń/zażaleń zgłoszonych we Francji, a sądy angielskie – w przypadku zgłoszenia roszczenia/zażalenia w Anglii.
- (4) W przypadku spraw spornych skierowanych do sądu francuskiego jednoznacznie uznaje się wyłączną właściwość Sądu Gospodarczego w Boulogne-sur-Mer.