

Bulletin Produit MiVoice 5000

Evolution du Portefeuille Produits

Résumé: Evolution du portefeuille produits MiVoice 5000

Date de publication: 15 mai 2021

Date d'effet: Janvier 2022

Référence Bulletin: PB2021Mai15B

Type de Bulletin: Phase Out Produits

Famille de Produits: MiVoice 5000

Destinataires: Partenaires Mitel Internationaux

Revision Version: Version initiale

Revision Reason:

Introduction

Mitel a constaté un changement important sur le marché adressé par l'offre MiVoice 5000, et plus particulièrement un déplacement de la demande du marché vers les services Cloud, les technologies IP et les applications logicielles de communications unifiées. L'arrêt progressif des offres RNIS T0 et T2 par les opérateurs au profit de raccordements IP et la baisse de demande de postes numériques propriétaires au profit de postes SIP sont les conséquences de ce changement.

Ces évolutions ont rendu les passerelles avec interfaces dites TDM moins stratégiques pour nos clients finaux, de même que les postes numériques à protocole propriétaire, au profit de plateformes ou de terminaux standard valorisés par le logiciel qui leur est associé.

En conséquence, les plateformes traditionnelles ont vu leur volume diminuer fortement dans les dernières années, et certains de leurs composants deviennent obsolètes à cause de l'ancienneté de leur design.

Pour ces raisons, Mitel a pris la décision de lancer le processus de fin de vie de la passerelle Mitel XS12, des cartes d'interfaces numériques DL8 et DL16, ainsi que des postes numériques 5361, 5370 et 5380 vendus pour un MiVoice 5000.

Nous détaillons plus bas dans ce bulletin les produits alternatifs que nous vous proposerons, et nous sommes prêts à vous accompagner pour gérer la transition vers ces produits alternatifs.

Ce bulletin fournit les détails des étapes de retrait de ces produits, jusqu'à la fin de leur support et réparation.

Cadre et exclusions

Cette annonce de retrait de références s'applique au marché générique MiVoice 5000.

Elle ne s'applique pas à tout autre accord ou engagement commercial spécifique qui aurait été contracté précédemment. Mitel continue de respecter ses accords et engagements selon leurs termes initiaux.

Certains produits Mitel mentionnés dans ce document peuvent ne pas être disponibles pour tous les partenaires, merci de vous rapprocher de vos équipes commerciales Mitel.

Une certification Mitel est requise afin de pouvoir acheter les produits Mitel.

Produits Concernés

Tous les produits liés à Mitel XS12, DL8/DL16 et postes numériques 5300 indiqués ci-dessous seront affectés par cette annonce, mais les dates clés varient en termes de fin des ventes.

Les ventes d'extensions sur parc, qu'il s'agisse des cartes de lignes au catalogue ou des licences logicielles, se poursuivront pendant une période prolongée (voir Jalons du cycle de vie) et nous continuerons à les examiner à l'approche de la date pour évaluer s'il existe une demande ou un stock permettant d'envisager une prolongation. Veuillez noter que toute prolongation sera communiquée séparément.

Mitel XS12

Le système complet Mitel XS12 est seul concerné dans un premier temps, les extensions et les pièces détachées restant disponibles plus longtemps : coffret d'extension, cartes EXT2S-12, UCV2S et RUCVS, alimentation ADS150X, fond de panier, kit de montage.

La dernière version logicielle supportée par la plateforme Mitel XS12 sera la version MiVoice 5000 7.2. La version 7.2 restera en maintenance corrective jusqu'en juin 2026 sur les plateformes Mitel XS, XL, XD.

Cartes DL8 et DL16

Les cartes DL8 et DL16 ne seront plus disponibles avec les systèmes en vente neuve, notamment avec le Mitel XD toujours commercialisé. Elles resteront commandables plus longtemps en pièces détachées.

Postes numériques 5361, 5370, 5380 et M530 sur MiVoice 5000

Les postes numériques 5300 ne seront plus commercialisés ni avec un système MiVoice 5000 en vente neuve, ni pour une extension sur parc MiVoice 5000.

Produits Alternatifs

Une fois l'arrêt de ces produits effectif, l'offre MiVoice 5000 sera constituée des produits suivants :

- **MiVoice 5000 Compact**, intégrant tous les services du call server et un SBC dans un mini PC, pour des entreprises jusqu'à 300 utilisateurs.
- **Mitel EX Controller**, proposant des interfaces analogiques, T0 et T2, et supportant jusqu'à 1000 utilisateurs SIP
- **Mitel XD Simplex/Duplex**, pour des besoins de capacités importantes notamment en ports analogiques (sites industriels, secteur hospitalier, etc.).
- **MiVoice 5000 Call Server** pour les entreprises de taille moyenne ou grande, duplicable.

Ces plateformes interopèrent en mode cluster ou en mode multisite, et peuvent être complétées au besoin par les boîtiers de ports analogiques TA7102, TA7104, TA7108 et GX, offrant respectivement 2, 4, 8 et 24 ports analogiques.

Avec ces choix de déploiement, l'offre MiVoice 5000 continue de fournir un chemin de migration et de mise à niveau pour la base installée traditionnelle, quel que soit l'état de la technologie. Cette approche permet aux entreprises de tirer parti des investissements et des actifs existants tout en étendant et en ajoutant de nouvelles fonctionnalités au système.

C'est en particulier le cas ici avec l'introduction prochaine de la passerelle CloudLink intégrée et interopérant avec ces plateformes, et des applications de collaboration et d'expérience client basées sur le cloud Mitel One et Mitel One CX.

C'est l'ambition de Mitel de pérenniser l'offre MiVoice 5000 comme solution complète de communication multimédia, de collaboration et de centre de contact avec une interface utilisateur cohérente et moderne.

Jalons du Cycle de Vie

Les tableaux suivants présentent les étapes du cycle de vie pour Mitel XS12. Veuillez noter que les dates indiquées au-delà de la fin de commercialisation sont des dates planifiées pour le moment et pourraient être prolongées en fonction de l'offre et de la demande. Toute modification de ces dates fera l'objet d'une communication distincte ou d'une révision du présent bulletin.

Mitel XS12

Fin de commercialisation :	31 janvier 2022
Fin de vente de coffrets d'extension sur parc :	31 janvier 2023
Fin de vente de coffrets batterie 1U pour XS :	31 janvier 2023
Fin de vente de licences d'extensions sur parc :	31 décembre 2024
Fin de vente de cartes d'extensions sur parc :	31 décembre 2024 (et selon le cycle de vie de chaque carte)
Fin de vente des pièces détachées :	31 décembre 2024 (et selon disponibilité des composants)
Fin de réparation :	31 décembre 2026

Cartes DL8 et DL16

Fin de commercialisation avec systèmes :	31 janvier 2022
Fin de vente en extension sur parc :	31 janvier 2023
Fin de réparation :	31 décembre 2026

Postes numériques 5361, 5370, 5380 et M530 sur MiVoice 5000

Fin de commercialisation avec systèmes :	31 décembre 2021
Fin de vente en extension sur parc :	31 décembre 2021
Fin de réparation :	31 décembre 2026

Références Concernées

REFERENCE	DESCRIPTION	DATE DE RETRAIT PREVUE
52003133	Mitel XS12	31/01/2022
BRC0029AAAA	Mitel XS coffret d'extension	31/01/2023
BHR7061A	Coffret Batterie 1U	31/01/2023
BHR0119A	Alimentation ADS150X	31/12/2024
BHJ0063A	Carte UCV2S	31/12/2024
BHJ0057B	Carte EXT2S-12	31/12/2024
BHJ0031B	Carte RUCVS	31/12/2024
BHJ0028A	Fond de panier XS	31/12/2024
BHT7716D	Kit de montage XS	31/12/2024
BHJ0042B	Carte DL8	31/01/2023
BHJ0042A	Carte DL16	31/01/2023
20351063	Poste 5361	31/12/2021 (MiVoice 5000)
20350820	Poste 5370	31/12/2021 (MiVoice 5000)
20350886	Poste 5380	31/12/2021 (MiVoice 5000)
20350804	Extension M530	31/12/2021 (MiVoice 5000)

The information conveyed in this document is confidential and proprietary to Mitel® and is intended solely for Mitel employees and members of Mitel's reseller channel who specifically have a need to know this information. If you are not a Mitel employee or a Mitel authorized PARTNER, you are not the intended recipient of this information. Please delete or return any related material. Mitel will enforce its right to protect its confidential and proprietary information and failure to comply with the foregoing may result in legal action against you or your company.