

# MiVoice 5000 R7.2

## Bulletin Produit

<b>Synthèse:</b>	Mitel a le plaisir d'annoncer la disponibilité de la version 7.2 du MiVoice 5000 pour le 3 juin 2021.
<b>Date de publication:</b>	15 mai 2021
<b>Date effective:</b>	3 juin 2021
<b>Référence Bulletin:</b>	PB2021May15A
<b>Type de Bulletin:</b>	Product Announcement
<b>Famille de Produits:</b>	MiVoice 5000 Solution
<b>Destinataire:</b>	All Mitel partners reselling MiVoice 5000
<b>Version:</b>	
<b>Modifications:</b>	

## Marché cible / Opportunité / Positionnement

Mitel a le plaisir d'annoncer les détails de la version R7.2 du MiVoice 5000, dont la disponibilité générale est prévue pour le 3 juin 2021.

Le MiVoice 5000 est une solution complète de communications unifiées et de collaboration pour le segment des moyennes et grandes entreprises, en France et dans d'autres pays ayant base installée existante.

Offrant des communications d'entreprise sécurisées et prêtes pour le future, sous la forme de fonctions de collaboration d'équipe en temps réel et de centre de contact, MiVoice 5000 offre la flexibilité commerciale et de déploiement qui est essentielle aux organisations pour répondre aux exigences des nouvelles façons de travailler d'aujourd'hui.

Indépendamment de la taille ou de la distribution géographique, il peut être commercialisé soit en mode Capex et soit en mode Abonnement, avec des modèles de déploiement adaptés aux besoins des clients, sur site ou en Cloud privé/public.

## Quelles sont les nouveautés de MiVoice 5000 R7.2 ?

La version R7.2 du MiVoice 5000 est axée sur les améliorations destinées à faciliter la transition des clients du MiVoice 5000 vers le Cloud, avec l'intégration de la passerelle CloudLink de Mitel qui facilitera l'intégration future d'applications Cloud avec MiVoice 5000. De plus, la R7.2 répond aux besoins des grandes entreprises et améliore l'expérience de l'utilisateur du MiVoice 5000 grâce, entre autres, à de nouveaux terminaux et à des améliorations du portail de l'utilisateur.



### Evoluer vers le Cloud

- Intégration de la Cloudlink Gateway, pour être prêt pour les nouvelles applications
- Hébergement avec Azure, vSphere7, Nutanix
- Support de Azure AD
- Intégration améliorée avec EX/GX/TA



### Grandes Entreprises

- Gestion utilisateurs simplifiée
- Notif. d'alarmes par email
- Web Admin: config. simplifiée de MiCC & InAttend
- Sécurité: cryptage avec AES256, gestion renforcée des mots de passe
- Licences duplex simplifiées



### Experience Utilisateur

- Nouveaux postes: 6905/6910
- Self admin: de nombreuses nouveautés du User Portal
- Sonneries différenciées selon le type d'appel
- Dialer: Teams, Azure AD
- MiCollab 9.3/9.4

Vous trouverez ci-après une description succincte de la plupart des nouveautés apportées par cette version.

## Intégration de la passerelle CloudLink

L'inclusion d'une passerelle logicielle CloudLink dans la version R7.2 garantit que le MiVoice 5000 est prêt pour les futures applications Cloud de Mitel et de fournisseurs tiers. Ce sera le cas notamment de Mitel One et Mitel CX dès leur lancement sur le MiVoice 5000 en fin d'année 2021.

Capacités:

- VM CloudLink - Jusqu'à 5000 utilisateurs CTI / 300 utilisateurs SIP
- Intégré dans l'EX Controller - Jusqu'à 1500 utilisateurs CTI / 300 utilisateurs SIP
- Intégré dans le MiVoice 5000 Compact v4 - Jusqu'à 150 utilisateurs CTI / 150 utilisateurs SIP

La disponibilité commerciale de la passerelle CloudLink pour MiVoice 5000 est prévue avec la R7.2 SP1 pour octobre 2021.

## Transition vers le Cloud – Options de virtualisation étendues

Un nombre croissant de grandes entreprises adoptent une stratégie consistant à ne plus posséder leur propre centre de données, mais à déplacer leurs applications informatiques et commerciales, y compris la téléphonie et les communications unifiées, vers une infrastructure de cloud public sécurisée telle que MS Azure. Le MiVoice 5000 est entièrement compatible avec Microsoft Azure et peut être déployé dans une infrastructure Cloud sécurisée comme alternative aux options traditionnelles de datacenters sur site et en Cloud privé.

La virtualisation du MiVoice 5000 a été aussi étendue grâce à la compatibilité certifiée avec l'environnement de virtualisation Nutanix, ainsi qu'avec le support de la dernière version vSphere 7 de VMware.

## Gestion Web des utilisateurs

Pour simplifier la gestion Web des utilisateurs, le MiVoice 5000 Manager R7.2 permet désormais à l'exploitant de gérer tous les utilisateurs, en mode profil ou non.

Pour les utilisateurs sans profil prédéfini, il pourra désormais modifier un certain nombre de paramètres de l'utilisateur :

- Nom, login, mots de passe, messagerie vocale et la photo de l'utilisateur.
- les rôles MiCollab et CloudLink, les groupes d'interception, les droits et les restrictions.
- Touches et transferts.

Ceci est particulièrement important pour les grandes organisations qui souhaitent déléguer la gestion quotidienne des utilisateurs à des personnes non expertes.

## Améliorations supplémentaires pour les Grandes Entreprises

MiVoice 5000 R7.2 apporte également de nombreuses améliorations destinées à renforcer la solution globale pour les grandes entreprises. Elles comprennent :

- Accès à l'annuaire Azure AD (en LDAPS) pour synchronisation de la base d'utilisateurs, pour SSO des administrateurs, et SSO des usagers sur le User Portal.
- Notification d'alarme par courriel lorsqu'il n'y a pas de MiVoice 5000 Manager.
- Configuration simplifiée des trunks SIP pour InAttend et MiCC.

- Nettoyage des annonces personnalisées: possibilité, dans l'administration Web, de supprimer les annonces personnalisées inutilisées.
- Sécurité améliorée : ajout d'AES256 pour un cryptage renforcé de la voix, gestion améliorée des mots de passe administrateur et des connexions Web.

## Gestion simplifiée des licences duplex

Une nouvelle méthode est introduite pour gérer les serveurs redondants et les licences duplex à partir de la version 7.2, ce qui a un impact sur les références à commander (voir Nouvelles références à commander) : les licences duplex sont désormais contrôlées sur le serveur primaire, et non plus sur le serveur secondaire comme c'était le cas avant la version 7.2. La SWA est entièrement évaluée sur le serveur Primaire et attachée à celui-ci.

Lors de la mise à niveau d'un serveur redondant vers 7.2, le serveur de licences mettra automatiquement à jour les clés de licence des serveurs primaire et secondaire, qui devront être synchronisées sur les serveurs réels comme d'habitude.

## Nouveaux postes SIP 6905 / 6910

Les téléphones SIP Mitel 6910 et 6905 bénéficient d'une intégration native à partir de la version R7.2. Ils offrent une qualité exceptionnelle et des fonctions de téléphonie standard dans un téléphone SIP de qualité professionnelle. Ces téléphones d'entrée de gamme disposent de deux ports Ethernet, de grands écrans monochromes, de touches personnelles programmables et d'une qualité audio haute définition.

### 6910



- Écran LCD rétro-éclairé de 3,4"
- 8 touches de fonction programmables avec indicateur LED
- Touche de navigation 4 directions avec bouton OK
- Port pour casque analogique avec support EHS/DHSG
- Audio HD large bande
- Deux ports Gigabit Ethernet
- Casque filaire 6900

### 6905



- Écran LCD rétro-éclairé de 2,75"
- 3 touches de fonction programmables avec indicateur LED
- Touche de navigation 4 directions avec bouton OK
- Audio HD large bande
- Deux ports Ethernet 10/100
- Casque filaire 6900

## Améliorations du User Portal

Afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur du MiVoice 5000, la R7.2 apporte des améliorations pour renforcer la capacité de self-administration par le biais du portail utilisateur. Des fonctionnalités auparavant réservées à un administrateur Web ou à un gestionnaire de système sont désormais accessibles à l'utilisateur. Les améliorations comprennent :

- Recherche annuaire et appel via Mitel Dialer ou MiCollab
- Améliorations de la programmation des transferts
- Mise à jour de la photo de l'utilisateur
- Aide du User Portal
- Accès aux guides d'utilisation des terminaux Mitel
- Affichage et validation du CLUF (Contrat de Licence Utilisateur Final)

## Gestion des sonneries par type d'appel

Pouvoir identifier facilement si l'appel entrant est un appel interne ou externe grâce à des sonneries différenciées, ce qui permet notamment à l'utilisateur d'améliorer le service à la clientèle.

- Téléphones SIP 6800/6900 - 3 types de sonneries : Interne / Externe / Appel de groupe
- Ports analogiques des Mitel EX Controller, passerelle GX et adaptateurs TA710x - 2 types de sonneries: Interne / Externe
- SIP DECT - 2 types de sonneries : Interne / Externe
- Client mobile MiCollab : Choix de la sonnerie native du smartphone (nécessite MiCollab 9.3)

## Nouvelles Références

Les références commandables suivantes ont été créées pour MiVoice 5000 R7.2 :

Reference	Description	MPG	Note
54011258	MiVoice 5000 version R7.2	2P	Licence
54011259	MiVoice 5000 Manager version R7.2	2P	Licence
52003699	4GB Compact Flash pré-chargée R7.2	2P	Hardware
54011528	MiVoice 5000 Duplex activation primaire	2P	Licence
52003713	MiVoice 5000 Duplex secondaire	2P	Licence
52003714	MiVoice 5000 Cluster Duplex secondaire	2P	Licence
54011529	MiVoice 5000 Subscr Duplex activation primaire	2P	Licence Subscription (MLA)
52003712	MiVoice 5000 Subscr Duplex secondaire	2P	Licence Subscription (MLA)
52003715	MiVoice 5000 Subscr Cluster Duplex secondaire	2P	Licence Subscription (MLA)

## Compatibilités et mises à jour

Veuillez consulter les Release notes, le guide produit et les informations de compatibilité R7.2 avant de procéder à la mise à niveau.

## Tarif et Commande

### Références et licences

Les informations générales de commande de la solution MiVoice 5000 R7.2 seront disponibles dès la sortie de la solution, dans le ou les guides de commande spécifiques. Ces documents sont disponibles sur InfoChannel.

### Tarif

La tarification des références introduites avec MiVoice 5000 R7.2 sera disponible dans l'outil CPQ Reporting and Pricing de Mitel.

## Outils et Services

Toutes les informations sur la solution MiVoice 5000 R7.2 seront disponibles sur Mitel InfoChannel, notamment dans le guide produit.

Mitel CPQ est l'outil de vente et de configuration (accessible depuis le portail MiAccess <https://miaccess.mitel.com/>).

Veillez contacter votre responsable de canal Mitel pour plus d'informations sur l'accès à MiAccess.

The information conveyed in this document is confidential and proprietary to Mitel® and is intended solely for Mitel employees and members of Mitel's reseller channel who specifically have a need to know this information. If you are not a Mitel employee or a Mitel authorized PARTNER, you are not the intended recipient of this information. Please delete or return any related material. Mitel will enforce its right to protect its confidential and proprietary information and failure to comply with the foregoing may result in legal action against you or your company.