

**Kehitä itseäsi ja hanki ammatillinen pätevyys osaamisellesi**

**TÄYSIN ETÄOPISKELUNA TOTEUTETTAVA**

# **AJONEUVOALAN AMMATTITUTKINTO**

**MYYNNIN JA ASIAKASPALVELUN OSAAMISALA**

**AUTOMYYJÄ  
VARAOSAMYYJÄ  
KORJAAMOPALVELUMYYJÄ**



## YLEISTÄ

Kainuun ammattiopisto (KAO) (APO-oppilaitos) järjestää automyynti-, varaosa- ja työjohtopuolen henkilöille tutkintoon tähtäävän Ajoneuvoalan ammattitutkinto -koulutuksen, jonka on määrä käynnistyä maaliskuussa 2021. Hakeutuminen koulutukseen on käynnistynyt ja esitteen lopussa on hakulinkki.

Jokaiselle laaditaan henkilökohtainen opiskeluohjelma, joka ottaa huomioon työkokemuksen ja aiemmat tutkinnot. Koulutus toteutetaan joustavasti ja erittäin vuorovaikutteisesti täysin etäopiskeluna yhdessä kollegoiden ja valmentajien kanssa.

Ajoneuvoalan ammattitutkinto sopii työkokemusta omaaville automyyjille/varaosamyyjille/työjohtajille, joilla on myös kokemusta asiakaspalvelutilanteista. Koulutukseen hakijalta edellytetään alan työkokemusta.

## HYÖDYT JA EDUT

- Suoritat arvostetun ammattitutkinnon ja saat virallisen pätevyyden osaamisellesi
- Pääset verkostoitumaan toimialan kollegoiden kanssa ja keskustelemaan toimialan ajankohtaisista sisällöistä
- Todennat osaamisesi ja kyvykkyytesi omien työtehtävien kautta henkilökohtaisen suunnitelman mukaisesti ottaen huomioon aiemmat koulutuksesi ja työkokemuksesi
- Etäopiskelu lisää joustavuutta ja ajankäytön tehokkuutta niin opiskelijan kuin työnantajan näkökulmista
- Saat henkilökohtaista palautetta oman osaamisen edelleen kehittämiseksi toimialan huippukouluttajilta
- Sinulla on mahdollisuus hakea valmistumisen jälkeen ammattitutkintostipendiä

## ESIMERKKEJÄ KOULUTUKSESSA KÄSITELTÄVISTÄ TEEMOISTA

- Mitä lisääntyvä etäkauppa ja -asiointi tarkoittaa kuluttajasuojan ja virhevastuun kannalta ja mitä jokaisen autoalalla toimivan tulee osata niistä työssään?
- Elinikäinen asiakkuuksien hallinta – mitä mahdollisuuksia ja haasteita lisääntyvä etäasiointi tuo niin myynnin kuin jälkimarkkinoinnin puolelle?
- Asiakaspalvelun ja asiakaskohtaamisten uudet työkalut – miten pääsen parhaiten vaikuttamaan asiakkaan ostopäätökseen, kun emme asioi kasvokkain liikkeessä?
- Ajoneuvojen tekninen muutos – oman osaamisen kehittäminen ja asiakaspalvelutilanteet
- Roolini ja vastuuni osana menestyvää autokauppaa
- Vuorovaikutus- ja työyhteisötaitojeni kehittäminen
- Toiminnan keskeiset tunnusluvut ja niiden laskenta
- Autoliiketoiminnan simulointi yritysperillä – miten näemme toimialan muutoksen seuraavien vuosien aikana ja mitä tämä tarkoittaa talouden tunnuslukujen valossa?

## KOULUTUKSEN TOTEUTUS JA KESTO

Koulutus toteutetaan lähtökohtaisesti oppisopimuskoulutuksena, jossa pääosa oppimisesta tapahtuu omalla työpaikalla omaa työtä tehden ja sitä edelleen kehittäen. Oppisopimuskoulutus on osallistujalle maksutonta.

Ensimmäinen etäopiskelupäivä on **16.3.2021 klo 9.00–14.00**. Tästä eteenpäin on noin 10 etäopiskelupäivää kuukauden välein henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaisesti. Etäopiskelupäivien välissä sovelletaan käsiteltyjä asioita omaan päivittäiseen työhön. Tavoiteaikataulu on, että jokainen valmistuu tutkintoon viimeistään toukokuussa 2022.



## **KOULUTUSPAIKKA**

Koulutus toteutetaan täysin etänä hyödyntäen toimivia etäkoulutusvälineitä. Varmista, että käytössäsi on hyvä verkkoyhteys, tietokone ja kuulokemikrofoni / muu toimiva äänilaitteisto.

## **LISÄTIETOJA KOULUTUKSESTA**

Markku Suonpää, p. 044 797 0840, markku.suonpaa@kao.fi

## **HAKEMINEN**

Hakuaika: 26.1.2021 – 28.2.2021 oheisesta linkistä

[Hae mukaan ajoneuvoalan ammattitutkintoon](#)